



МИНСТРОЙ  
РОССИИ



# ДЕМО-ДЕНЬ ИЦК ЖКХ

25 АПРЕЛЯ 2024 ГОДА | МОСКВА

# Проект РВК.Платформа

Сергей Путин

Генеральный директор «Росводоканал. Цифровые решения»

# Росводоканал сегодня

Ведущий частный российский оператор в сфере водоснабжения и водоотведения, надежный партнер государства в модернизации коммунальной инфраструктуры регионов страны



**11** ГОРОДОВ ПРИСУТСТВИЯ

**7,2** МЛН ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

**23,5** ТЫС. КМ ПРОТЯЖЕННОСТЬ СЕТЕЙ

**650** МЛН М<sup>3</sup> ПОДАННОЙ В ГОД ВОДЫ

**98%** СОБИРАЕМОСТЬ ПЛАТЕЖЕЙ

**30%** ДОЛЯ РЫНКА СРЕДИ ЧАСТНЫХ ОПЕРАТОРОВ ВиВ

# О проекте РВК.Платформа



## Проблематика

В группе компаний «Росводоканал» давно сформировался запрос на повышения операционной эффективности предприятий, единый подход к формированию выручки по абонентам, совершенствование системы управления рисками и усиление экологической повестки, изменение бизнес модели компании, развитие b2c направления

Более того, с 2017 года происходит масштабирование бизнеса: количество предприятий группы увеличилось с 6 до 11 водоканалов. Требовалась возможность тиражирования бизнес-процессов с разным уровнем автоматизации, создание основы для новой бизнес модели.

## Решение

Разработка и внедрение единой платформы биллинга и клиентских сервисов **РВК.Платформа** позволила полностью унифицировать цикл процессов на предприятиях ГК с использованием разных каналов: от учета сведений, относящихся к лицевым счетам, до снятия показаний приборов учета, осуществления расчета и отправки счетов

## Уникальность

На российском рынке отсутствуют аналогичные решения, обеспечивающие операционную деятельность предприятий распределенной группы компаний в сфере ЖКХ по единым стандартам и бизнес-процессам



# Количественные показатели РВК.Платформа

**718** ТЫСЯЧ \*

лицевых счетов потребителей (физических и юридических лиц)  
на расчете в системе



Показатель	Количество лицевого счетов, использующих РВК.Платформа	Отказ от бумажной квитанции, переход на цифровую квитанцию	Снижение очных обращений потребителей, переход на работу онлайн в личном кабинете
Результат 2023	718 тысяч лицевого счетов	22 тысячи потребителей	25 тысяч потребителей
Цель 2025	2,6 млн лицевого счетов	395 тысяч потребителей	526 тысяч потребителей

# Экономический эффект РВК.Платформа

**800**

МЛН РУБЛЕЙ в год прямого учетного эффекта за счет автоматизации применения расчетных способов при расчете платы за услуги водоснабжение и водоотведение, экологические платежи

## Увеличение выручки

Применение корректной методологии расчета, позволяющей максимально охватить весь сегмент начисления

Поиск потенциальной выручки (ранее отсутствовал расчет по разным причинам)

Развитие сегмента B2C услуг (нетарифная выручка)

**220**

МЛН РУБЛЕЙ затраты на внедрение решения

## Оптимизация трудозатрат

Снижение операционных затрат (до 20%) за счет цифровизации (перевод абонентов на цифровые сервисы)

Переход на единую техническую поддержку всех пользователей

Оптимизация трудозатрат (до 20%) смежных подразделений за счёт применения унифицированных (единых) решений

## Минимизация рисков и масштабирование

Снижение количества жалоб, связанных с некорректностью расчета платы, исключение проверок надзорными органами

Снижение объема корректировочных счетов за счет верного учета первичной информации, необходимой для расчета платы

Сокращение срока адаптации процессов по новым регионам

## Реализация новой бизнес модели

Создание бизнес сервисов и централизация процессов

Развитие b2c направления

Развитие продаж цифровых продуктов

## ОЖИДАЕМЫЙ ЭФФЕКТ И ПЕРСПЕКТИВЫ

- 4 000 млн рублей прямого эффекта за 5 лет
- выход на внешний рынок ЖКХ
- база для развития концепции «Умный город»

- оптимизация затрат
- работа с дебиторской задолженностью
- изменение бизнес-модели сбытовой функции



# Парадокс МУП

Команда «Росводоканал» предлагает воспользоваться нашим опытом в части **автоматизации и выстраивания процесса ПДК и НВ** на водоканале. Процесс и методология, заложенные в решение, апробированы и успешно используются на водоканалах группы компаний и имеют положительное резюме со стороны Минстроя РФ

Использование нашего решения позволит:



увеличить сбор средств на Производственную программу предприятия



увеличить оборотные средства предприятия



сократить затраты на расчет экологических платежей



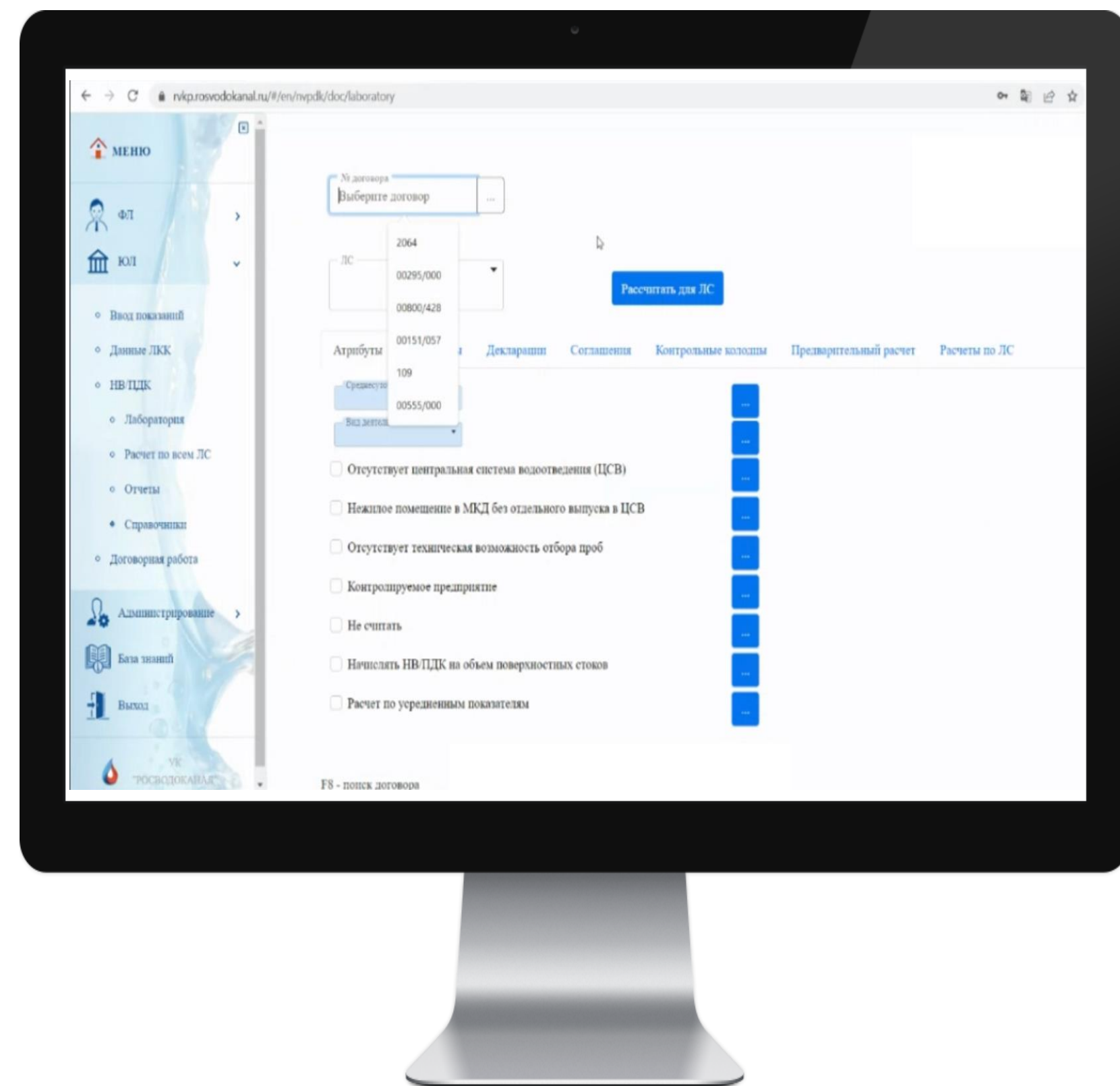
обеспечить 100% начисление услуги по всем клиентам



выстроить доверительные отношения с основными потребителями услуги ПДК и НВ

Решение не требует глобальных денежных затрат.

Готовы презентовать решение и полностью взять на себя функцию управления экологическими начислениями на предприятии



## ПДК и НВ

### Описание проекта: Автоматизация ПДК и НВ

#### Экспертиза команды

Знает процесс и законодательство, имеет опыт формирования прогноза (потенциала) начисления по ПДК и НВ. Владеет решением – поддержка и развитие

#### Сегмент

b2b

#### PAIN

Недостаток денег на производственную программу и модернизацию ВиВ, тренд на экологическую повестку.

#### POWER

CEO PCO / Мэр

#### VISION

Предлагаем автоматизированный расчёта «экологических» платежей и увеличение средств на реализацию производственной программы

#### VALUE

Обещаем ценность в виде уменьшения аварийности на сетях и качество сточных вод, следование экологической повестке государства

#### CONTROL

В случае интереса как следующий шаг предлагаем провести демонстрацию и поделиться опытом других регионов ГК Росводоканал

Почему бизнесу нужно что-то менять

Есть социальные обязательства перед городом в части обслуживания сетей и очистных сооружений, повестка по ESG

Как сейчас решается задача

Водоканал делает расчеты вручную по небольшому количеству абонентов, существенного притока доп. средств нет.

Что мешает развиваться / что ищет клиент

Ограниченные бюджеты на ПП PCO, непонимание методологии ПДК и НВ



# Продукты



## Наши Звезды, готовые для отрасли

1. **РВК.ПДК** - система для расчета негативного воздействия и начисления норматива состава сточных вод.
2. **РВК.ЛКК ВИВ ЮЛ** - личный кабинет клиента для юридических лиц — это удобный сервис для клиентов вашей компании, он дает возможность в любое время получить информацию о состоянии договора и объектов водоснабжения, а также оплатить предоставленные услуги.
3. **РВК.ЛКК ВИВ ФЛ** - личный кабинет клиента для физических лиц — это multifunctional продукт, позволяющий решить большое количество самых разнообразных вопросов и задач, возникающих у абонента при взаимодействии с РСО.

## Наши продукты, которые ГОТОВИМ

1. **РВК.ПИР** - система для работы с должниками.
2. **РВК.Биллинг** - программный комплекс для проведения расчетов за услуги ВиВ физических лиц как в частном секторе, так и в МКД, а также юридических лиц.
3. **Проводник** – HR Цифровизация
4. **АСТРА** - ситуационный производственный центр водоканала

# Спасибо за внимание!

Сергей Путин

Генеральный директор «Росводоканал. Цифровые решения»