



МИНСТРОЙ
РОССИИ



ДЕМО-ДЕНЬ ИЦК ЖКХ

25 АПРЕЛЯ 2024 ГОДА | МОСКВА

Проект Домопульт

Александра Мишина

Директор по продукту, генеральный директор ООО "Домопульт"

Дом – перекрёсток интересов

Житель

- Информация о начислениях
- Информация о новых услугах и продуктах
- Удобство и выгода платежа
- Удовлетворение потребностей

ГОС органы

- Коммуникация с жителем и предоставление обратной связи
- Удовлетворенность жителя
- Контроль качества услуг ЖКХ (ГЖИ)
- Контроль за социальным напряжением
- Управление социальными проектами

УО

- Удовлетворенность абонента
- Своевременное получение средств
- Проведение ОСС
- Своевременное получение бухгалтерской / аналитической / статистической информации
- Отсутствие задолженности
- Необходимость информационной поддержки абонентов
- Необходимость избегать репутационных рисков

PCO

- Удовлетворенность абонента
- Информационная поддержка абонентов
- Своевременное получение средств
- Своевременное получение бухгалтерской / аналитической / статистической информации
- Отсутствие задолженности
- Контроль смену УО
- Снижение репутационных рисков



Предпосылки в управлении недвижимостью

Умное здание и умная квартира

Бренд

Дом будущего

- Внедрение инноваций
- Влияние на имидж и бренд
- Автоматизация

Уверенный рост выручки

Оплаты

ЖКУ и маркетплейс

- Снижение задолженности
- Рост выручки платных услуг
- Продвижение

Довольный житель

Коммуникация

Качество жизни

- Скорость обработки обращений
- Новости и информирование
- Создание комфортной среды



Обеспечение нужд дома:

ключевая задача единой коммуникационной среды



ПОТРЕБНОСТИ ОРГАНОВ ВЛАСТИ

1. Хорошее состояние дома и высокое качество услуг
2. Организация обратной связи с участниками экосистемы
3. Управляемость и подконтрольность экосистемы

ПОТРЕБНОСТИ УПРАВЛЯЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

1. Быстрота распределения заявок и управления ресурсами
2. Обратная связь с жителем
3. Гарантированное получение денег
4. Соответствие требованиям

ПОТРЕБНОСТИ РСО/РО

1. Своевременное получение средств от УО/абонента
2. Понимание потребления ресурсов УО/абонентом
3. Предоставление профильных услуг
4. Соответствие требованиям

ПОТРЕБНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ

1. Удобное средство коммуникации для удовлетворения потребностей в доме
2. Удобный механизм оплаты
3. Быстрота реакции
4. Широкий ассортимент предлагаемых услуг в доме
5. Гарантия качества



ЕИРЦ/ЕРЦ/РИЦ – владелец единой коммуникационной среды



- 1. Платформа взаимодействия между**
 - Жителями
 - Управляющими организациями
 - Государственными и муниципальными органами
 - Ресурсно-снабжающими организациями
- 2. Разработчик и владелец стандартов**
- 3. Транзакционный центр, обслуживающий потребности населения, связанные с ЖКХ и поддержанием дома**
 - Клиентоориентированный
 - Близким к жителю (абоненту)
 - Оперативный
 - Прозрачный
- 4. Центр внедрения новых инициатив на обслуживаемой территории**
 - С проектным видением
 - Тиражируемыми решениями
 - Стратегическим видением развития **ЭКОСИСТЕМЫ**



Ценности

Рост NPS
и дохода

- Повышение собираемости платежей
- Рост выручки за счёт предоставления дополнительных товаров и услуг через возможности маркетплейса
- Повышение качества обслуживания абонентов
- Переход абонентов в цифровой канал взаимодействия
- Сокращение очередей в отделениях

Сокращение
затрат

- Сокращение роста штата персонала, задействованного в обслуживании абонентов за счёт современных средств автоматизации
- Снижение дебиторской задолженности

Домопульт знает, что хочет житель

Новости / Голосования

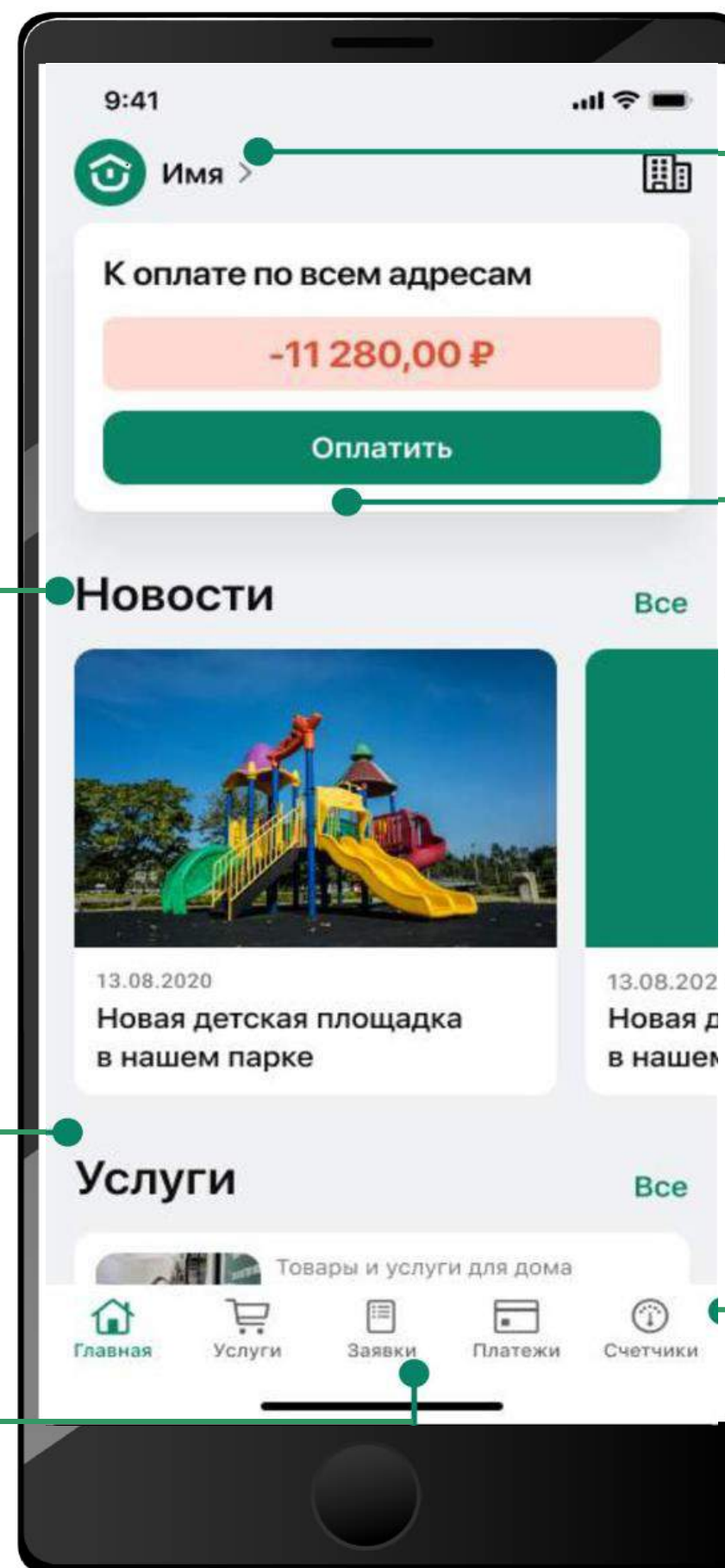
Всегда быть в курсе того, что происходит в доме или районе

Обращения/Услуги/доска объявлений

Возможность обратиться за помощью, воспользоваться услугой или совершить покупку и оценить её

Коммуникация

Взаимодействовать с УК, быть в курсе статуса заявки и расчёта стоимости ЖКУ



Уведомления

Быть проинформированным о работах/авариях/дате передачи показаний/начислениях

Начисления

Прозрачность в формировании задолженности по коммунальным услугам

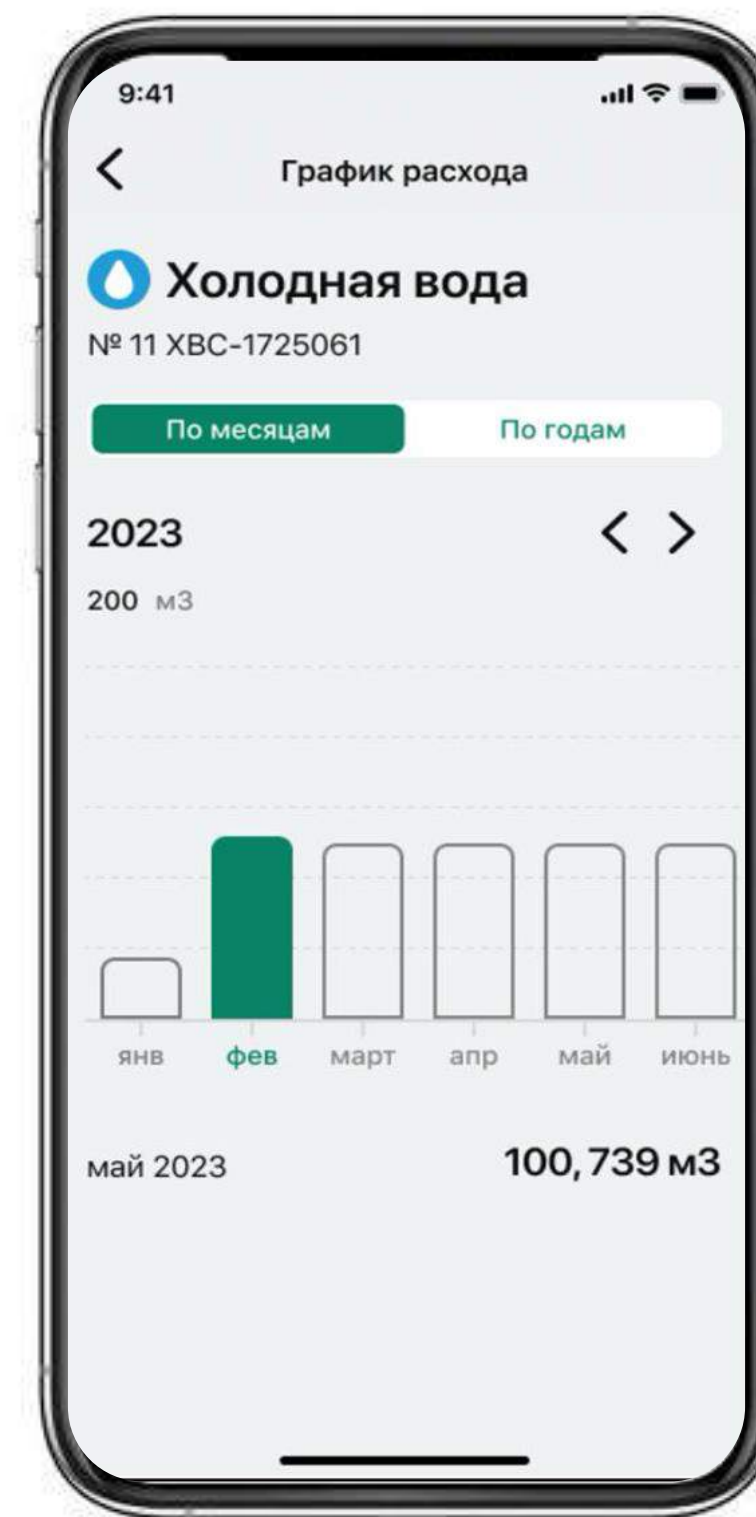
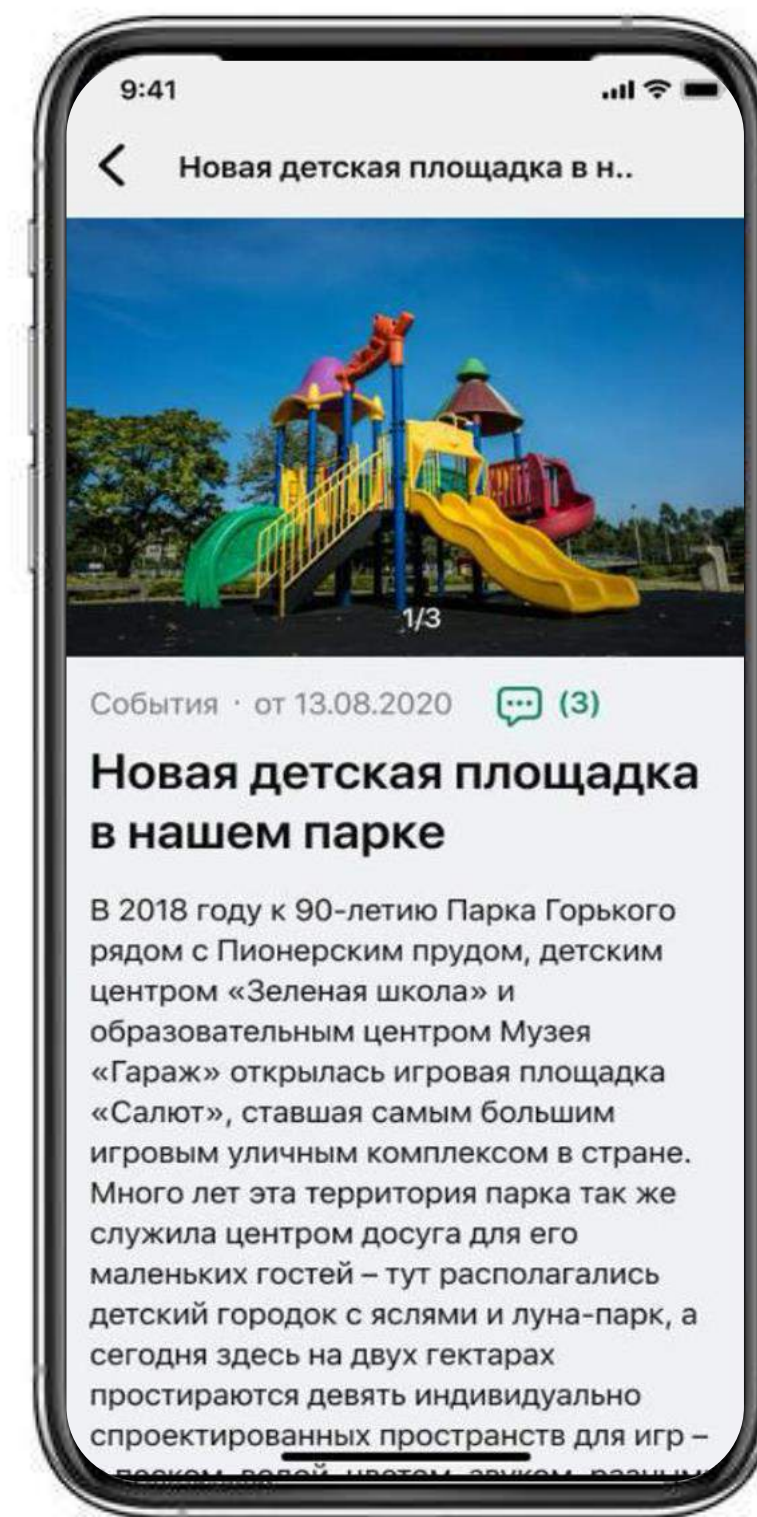
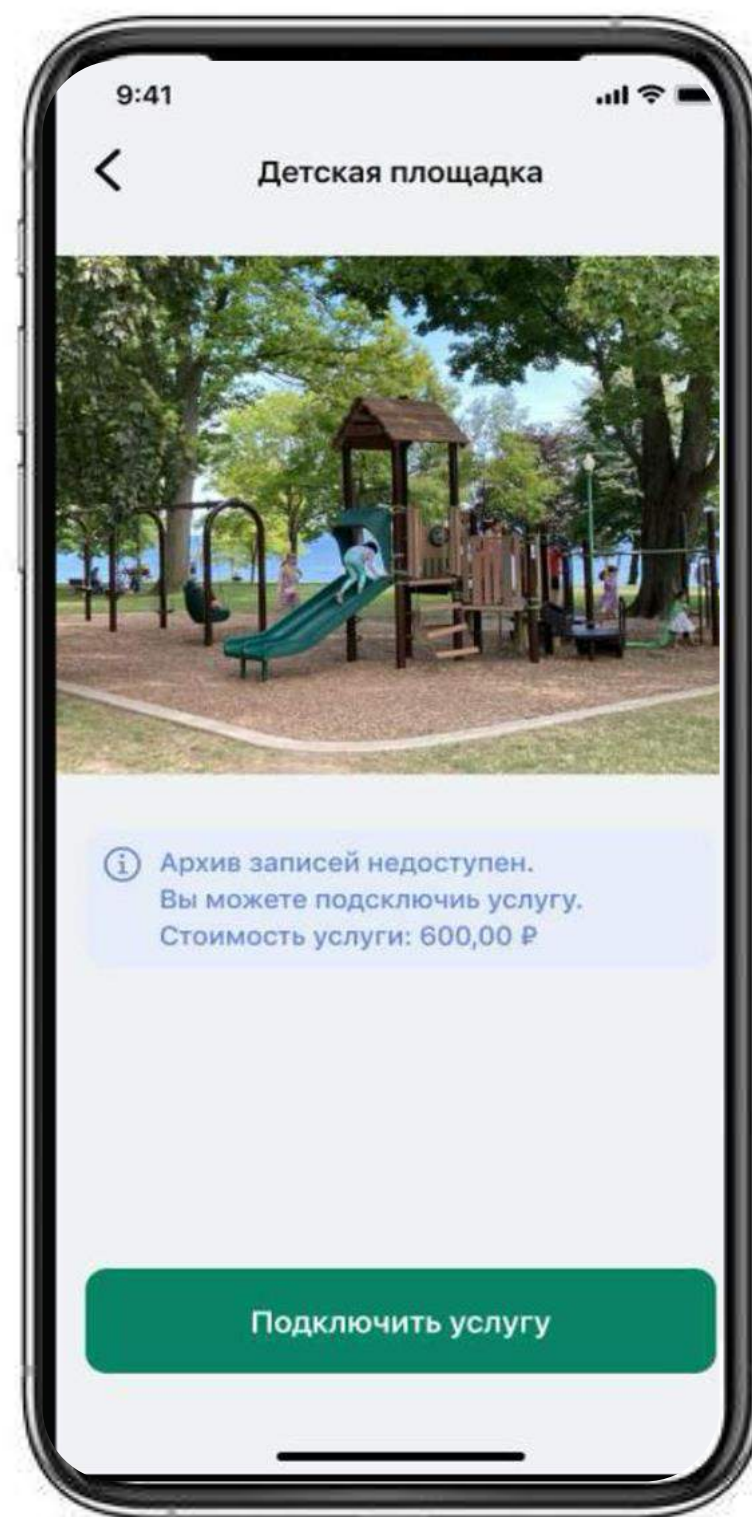
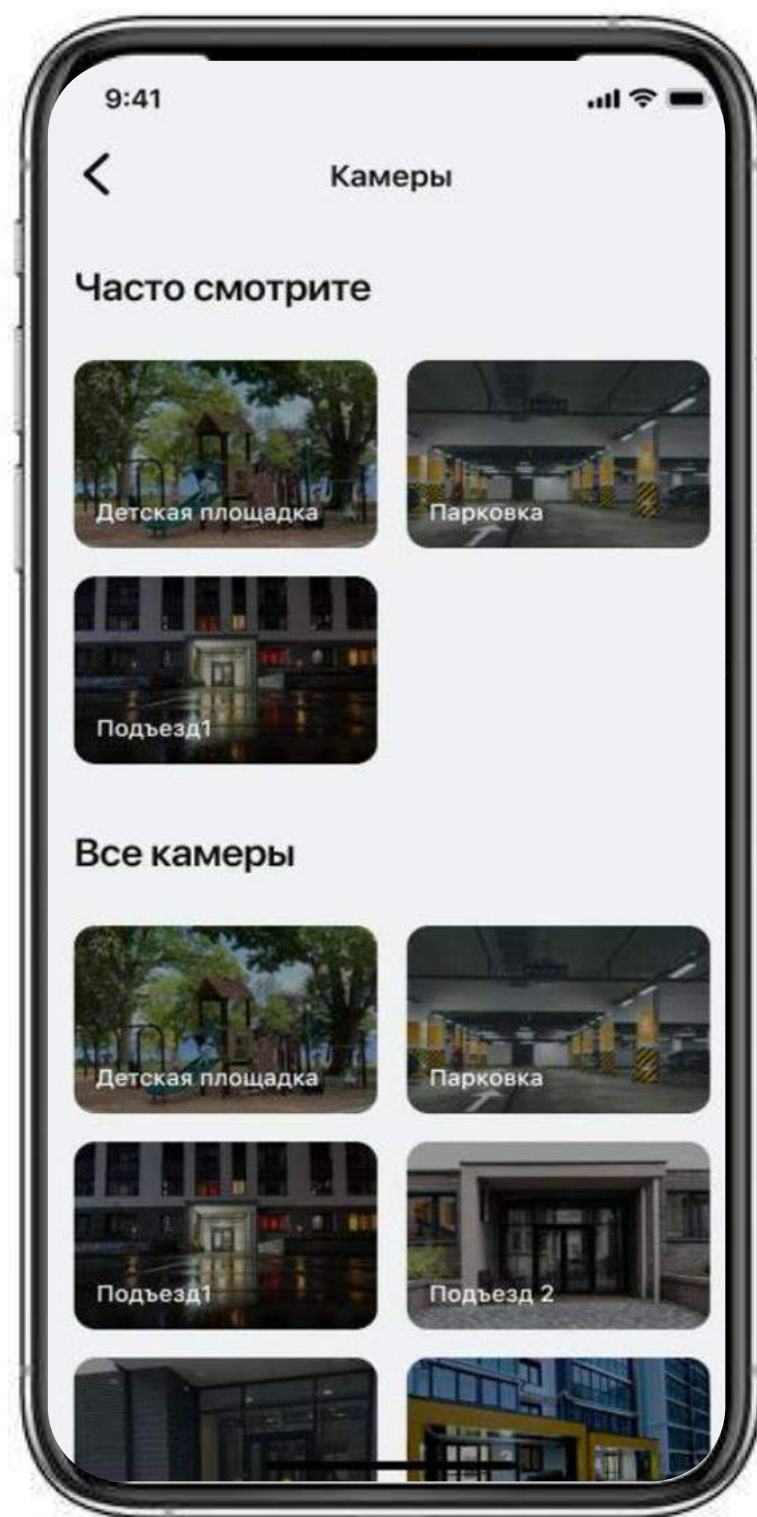
Счета и счётчики

Вносить показаний счётчиков и в один клик оплачивать счета (автоплатёж, оплата по QR)

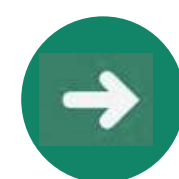


Домопульт знает, как сделать здание умным

Видеонаблюдение, умный домофон, умный лифт, анализ потребления

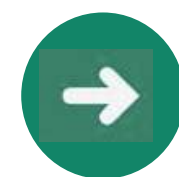


Домопульт знает, как повысить вашу выручку



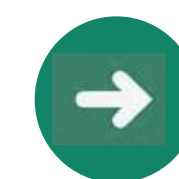
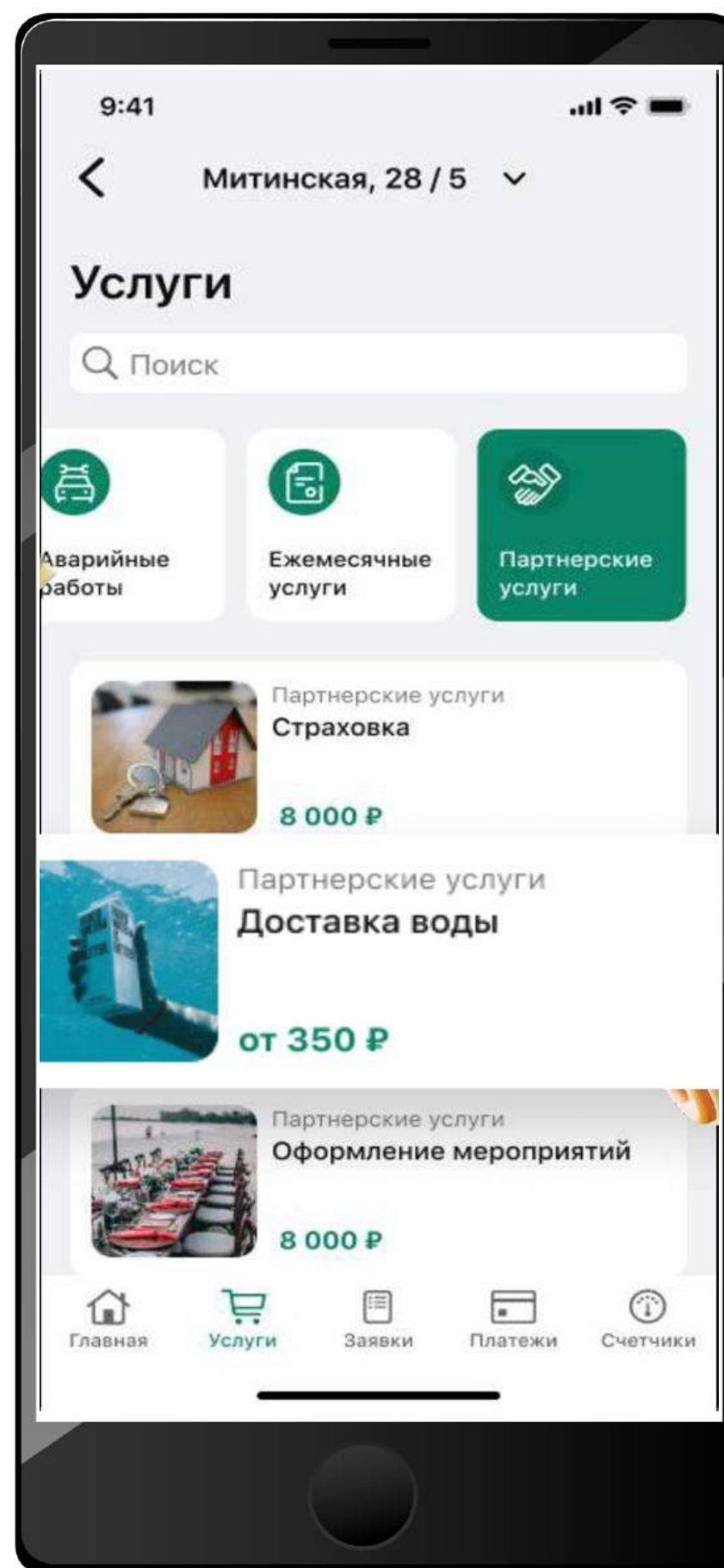
Дополнительный канал

Возможность создания нескольких каналов продаж



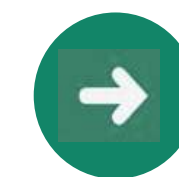
Персональные предложения

Возможность обогатить данные о пользователе со счет создания единой клиентской базы



Управление ценами и комиссией

Возможность оперативно влиять на цены и комиссии



Продвижение услуг

Возможность создавать и управлять маркетинговыми кампаниями



Выгоды Домопульт SDK

→ **Доступ к рынку ЖКХ**
Возможность встроить функции ЖКХ в ваше приложение

→ **Доступ к пользователям ДОМОПУЛЬТ**
Возможность увеличить клиентскую базу и RPU

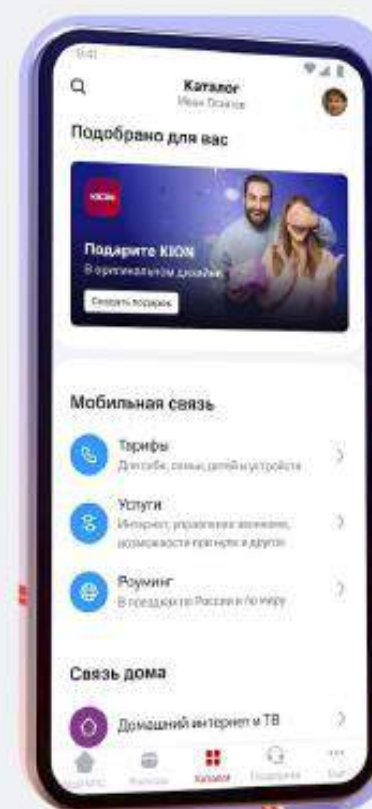
2 500 000
Лицевых счетов

в Московской области

400 000+
лицевых счетов

в Москве и регионах

→ **Маркетплейс**
Возможность расширить виды предлагаемых услуг и увеличение RPU



Телеком

ДОМОПУЛЬТ SDK

Обращения и коммуникация

- Взаимодействие с УК
- Направлять заявки и быть в курсе статуса
- Задать вопрос в УК
- Оформить пропуск на территорию ЖК

Начисления и счетчики

- Знать и понимать задолженность по услугам ЖКХ
- Проводить оплату по услугам ЖКХ
- Вносить показания ИПУ

Новости, уведомления и голосования

- Всегда быть в курсе того, что происходит в доме или районе
- Иметь возможность давать обратную связь и влиять на качество жизни

Спасибо за внимание!

Александра Мишина

Директор по продукту, генеральный директор ООО "Домопульт"