



МИНСТРОЙ
РОССИИ



ДЕМО-ДЕНЬ ИЦК ЖКХ

25 АПРЕЛЯ 2024 ГОДА | МОСКВА

Результаты реализации проекта по доработке платформы Ujin и перспективы развития

Ключевые достижения



Ujin сегодня:

До **15%**

выросла совокупная доля строящегося жилья партнёров Ujin

свыше **100**

объектов крупных федеральных застройщиков подключено к «Виртуальной диспетчерской Ujin»

самолет  **MR GROUP**

800+

заявок УО на подключение сервиса видеонаблюдения для оператора ГИС ЖКХ за три месяца с момента старта проекта



Проекты в стадии реализации:

Умный район.

220 тыс. м² жилья

Самый крупный проект по развитию цифровизации недвижимости в рамках КРТ с **КОРТРОС**



Первый квартал с единой цифровой средой БЦ, ЖК, школа, детский сад

Умный БЦ. Офисный комплекс Stone. **STONE HEDGE**

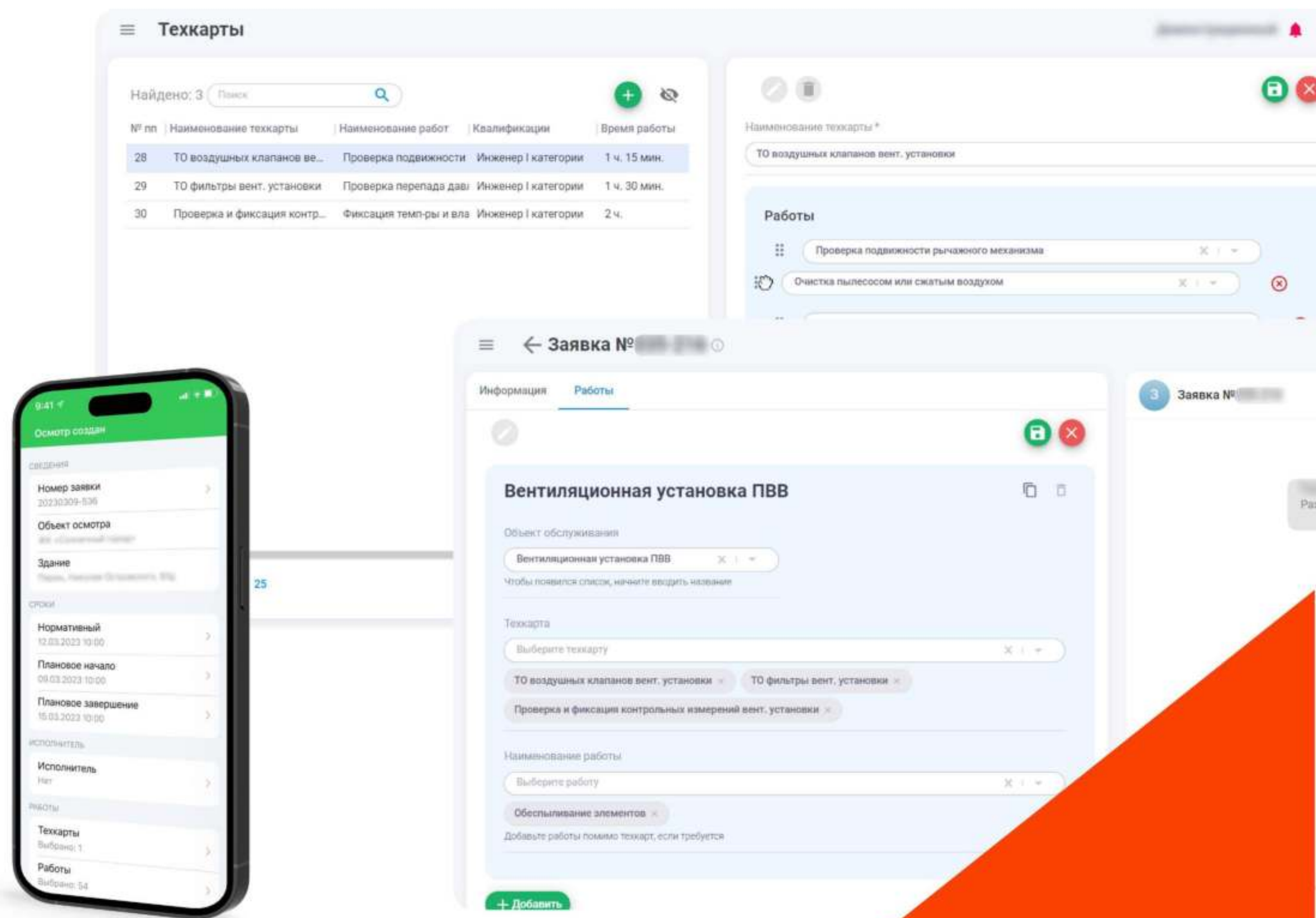


Виртуальная диспетчерская



Разработана функциональность

- Инструмент осмотров и чек-листов в ЛК УК и мобильном приложении исполнителя Ujin Service
- Технологические карты и их прикрепление к заявке
- В работы / операции в заявках добавлены характеристики по квалификации и продолжительности
- Автоназначение исполнителя на новые заявки (без участия диспетчера)
- Передача заявки по гарантийному обращению в систему Техзор (совместный продукт с разработчиками инструмента для строителей)

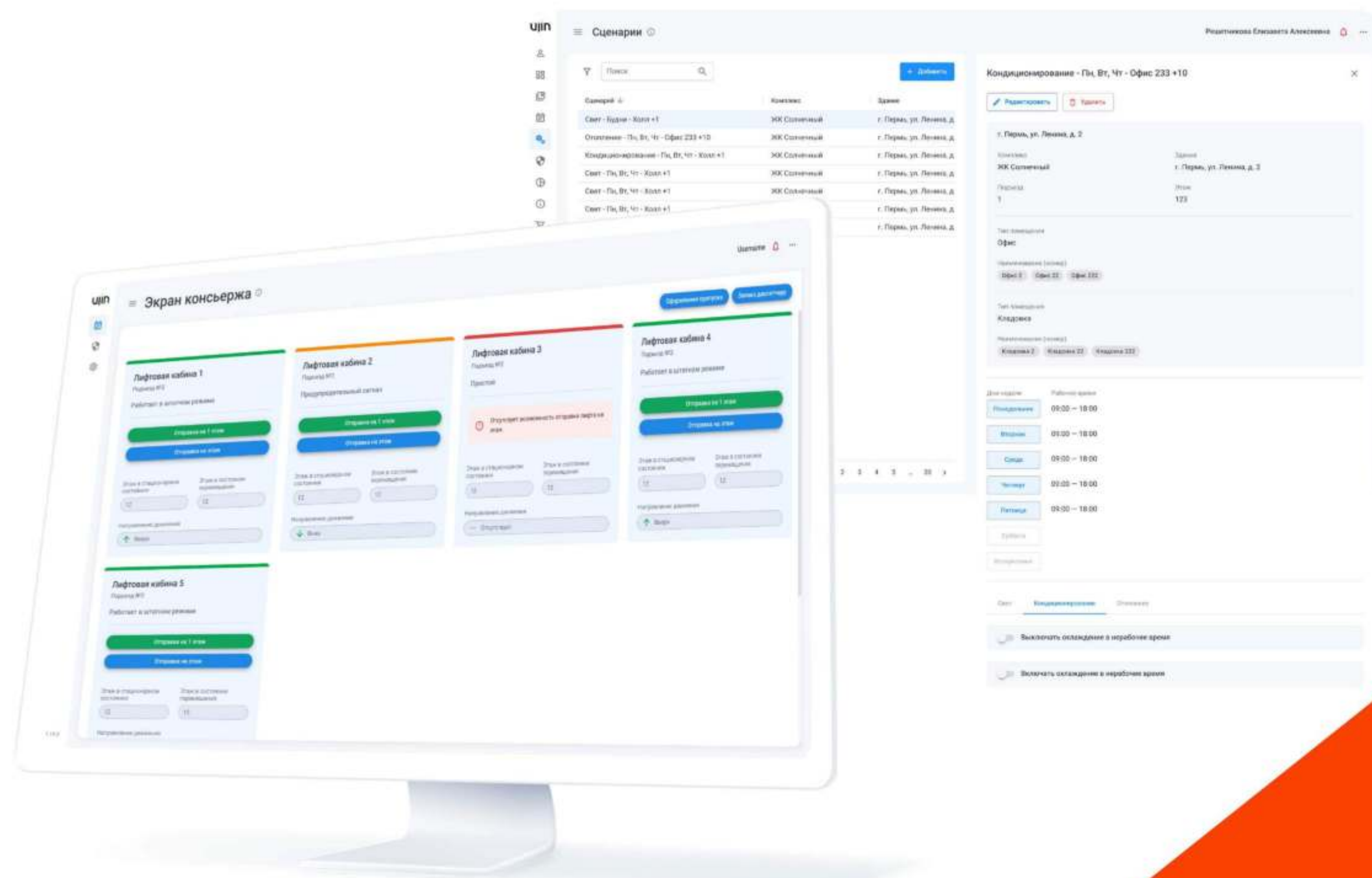


Виртуальная диспетчерская



Расширена функциональность

- графические планы помещений и этажей с оборудованием и контролем состояний
- вывод информации о состоянии и местоположении лифтовых кабин в интерфейсе Экрана консьержа
- Загрузка структуры здания и устройств из BIM модели
- Формирование энергосберегающих сценариев и управление микроклиматом по расписанию в помещениях



Новые навыки Ujin Assistant



РЕАЛИЗОВАННЫЕ ФУНКЦИИ

Взаимодействие с УК и резидентами:

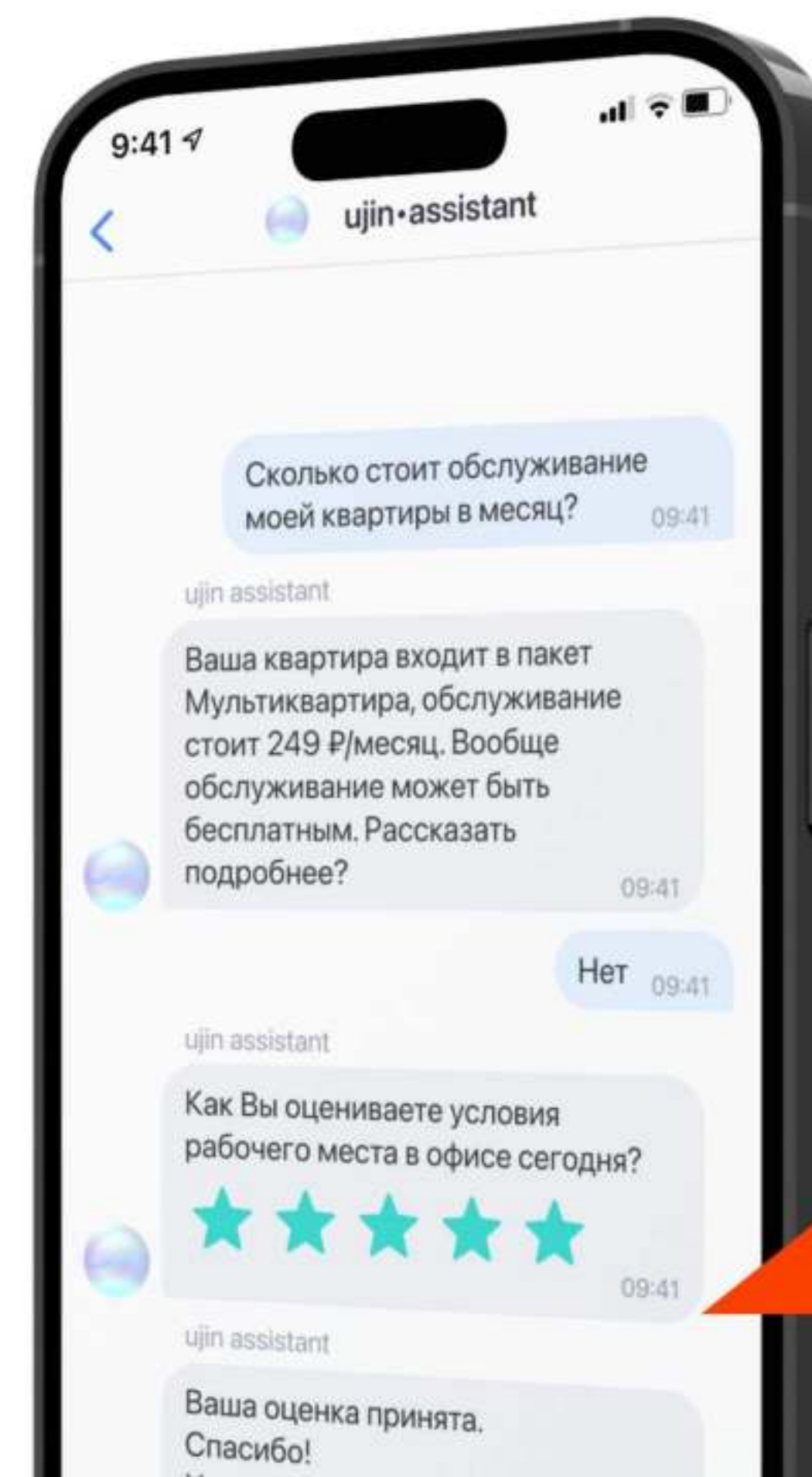
- ✓ Оформление заявок в УК
- ✓ Заказ платных услуг УК и партнёров
- ✓ Заказ квитанций и оплата
- ✓ Связь с оператором УК
- ✓ Запрос / подача показаний ПУ
- ✓ Оформление гостевого пропуска
- ✓ Оценка качества работы
- ✓ Опросы среди жителей
- ✓ Приёмка квартир
- ✓ Бронирование и аренда

Управление инфраструктурой здания:

- ✓ Управление лифтом
- ✓ Управление домофоном
- ✓ Управление шлагбаумом
- ✓ Журнал действий СКУД

Управление устройствами умного дома:

- освещением
- климатом
- электропитанием
- безопасностью
- ✓ Рекомендательная система по управлению умной квартирой
- ✓ SMART-сценарии на основе пользовательских паттернов
- ✓ 1-я линия технической поддержки



Планы по развитию Ассистента



Интеллект

Реализовать понимание естественного пользовательского запроса. Развитие генеративного интеллекта. Понимание и сохранение контекста.

Рекомендательная система

Развитие Ассистента как рекомендательной системы на основе озёр данных Ujin, в т.ч. управление SMART-сценариями, анализ пользовательских поведенческих паттернов (управление устройствами умного дома, взаимодействие с УО, типы и частота обращений и т.д.).

Реализация

В 2024 году планируем развернуть Ассистент на объектах коммерческой недвижимости.

1 612
квартир подключено

17 250 квартир
в планах
на подключение в 2024 году



Сервисы для нежилой недвижимости



Разработаны новые интерфейсы:

- ЛК собственника недвижимости
- Мобильное приложение для коммерческой недвижимости

Переработаны разделы:

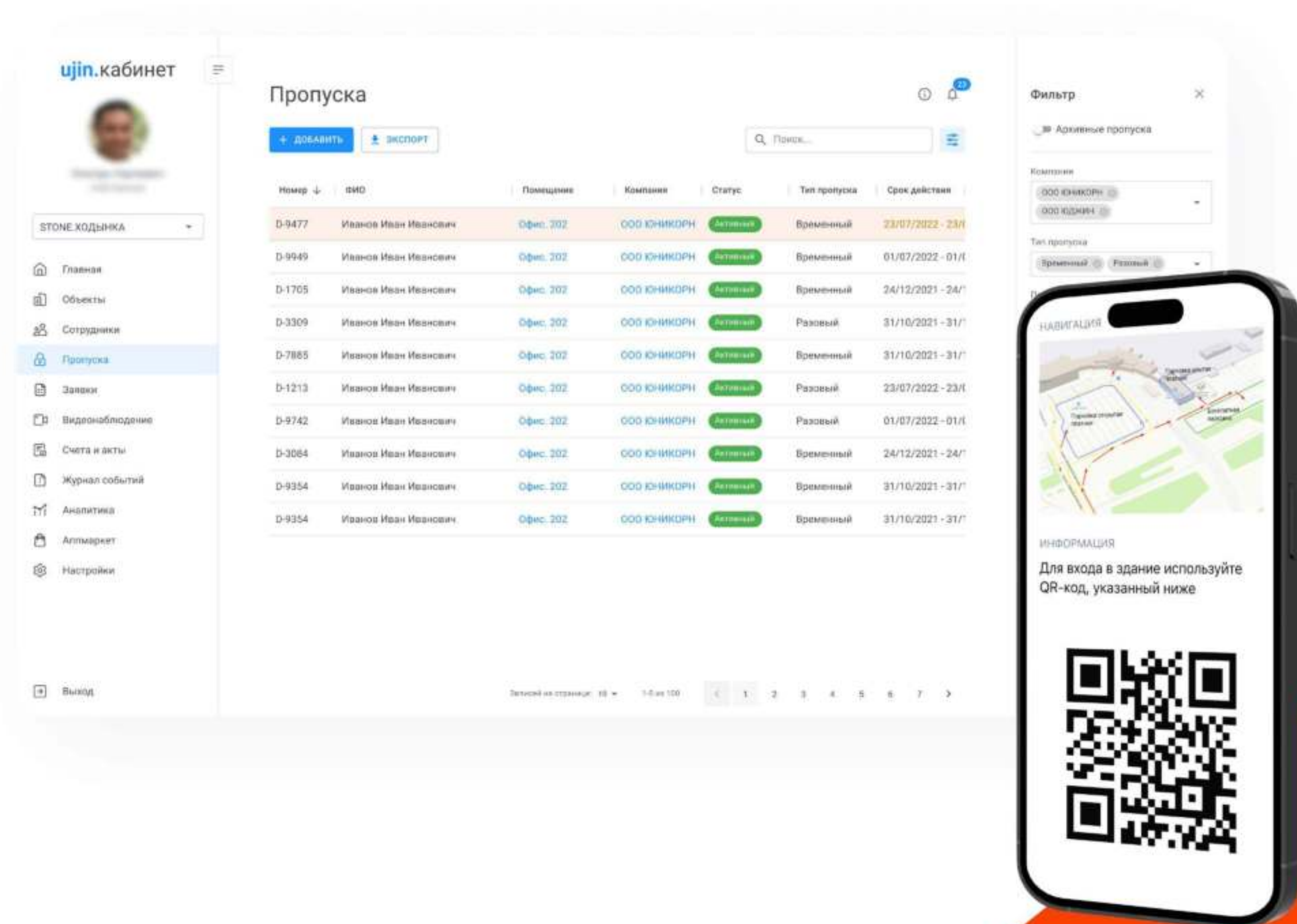
- Управления доступом в ЛК Управляющей компании
- Управления Маркетплейсом
- Саморегистрация гостей
- Бронирования переговорных комнат

Созданы новые разделы:

- Управления СМС-шлюзом
- Правила нахождения на объекте
- Навигация по объекту

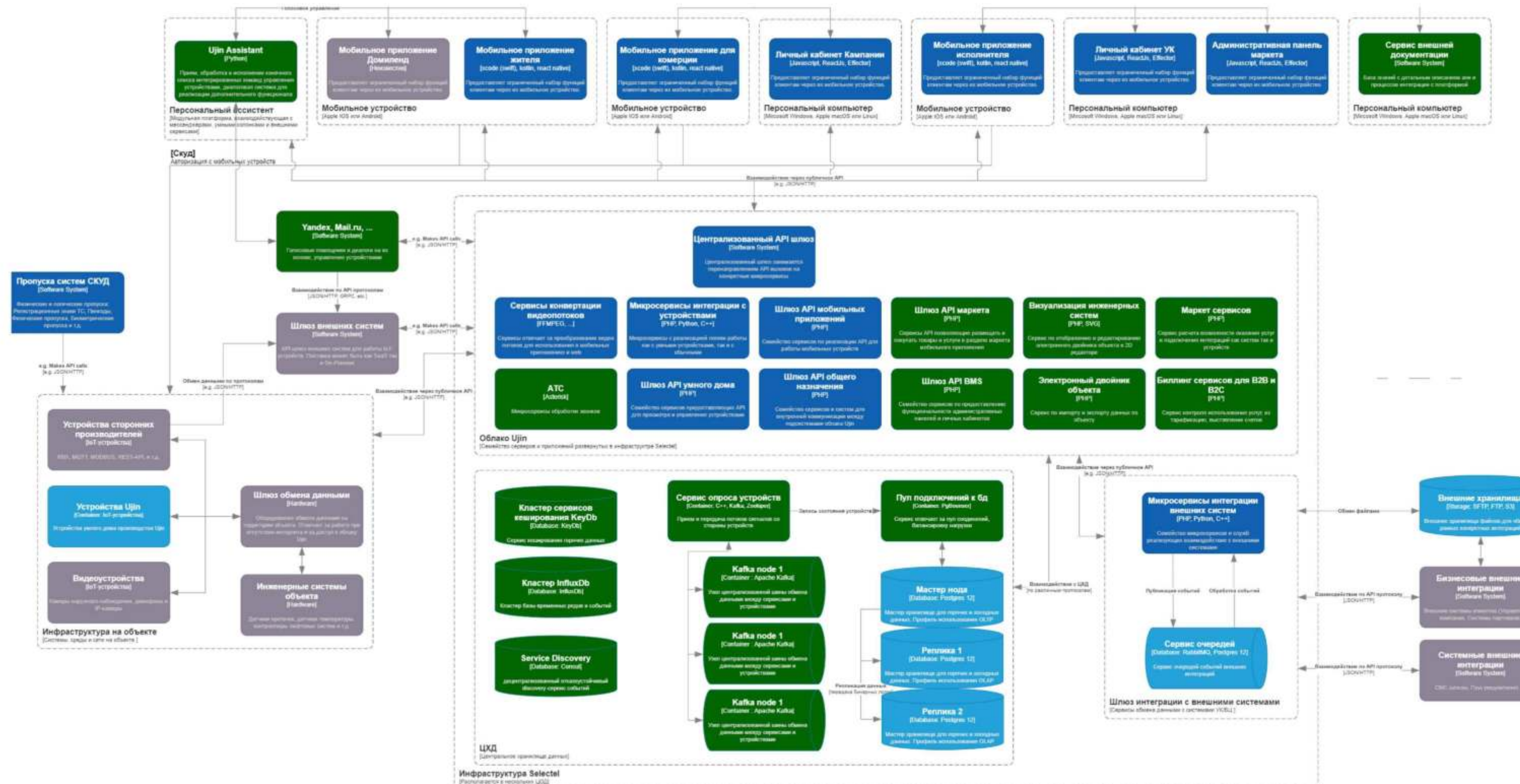
Появились новые сервисы / функции:

- ЭДО
- Внутренний Service Desk
- Smart-сценарии



Облачная платформа Ujin OS®

среда для разработки сервисов



Структурные изменения платформы Ujin



Обновили

техническую составляющую до актуальных версий

Внедрили

новые, отказоустойчивые, способы обмена данными с платформой

Создали

личный кабинет разработчика и продуктовых метрик

Сократили время

реагирования на инциденты за счёт перехода на современные версии инструментов

Предоставили инструментарий

коммуникации через различные протоколы средствами UjinClip с платформой

Внедрили

шину данных Kafka в платформу

Перевели

функции работы с МКД и оборудованием на логически более гибкие, простые и понятные объектные модели

Разработали

UjinSprout — локально размещаемое ПО платформы, гибридный подход к созданию ЕЦСЗ

Создание ЛК разработчика: среда для разработки сервисов

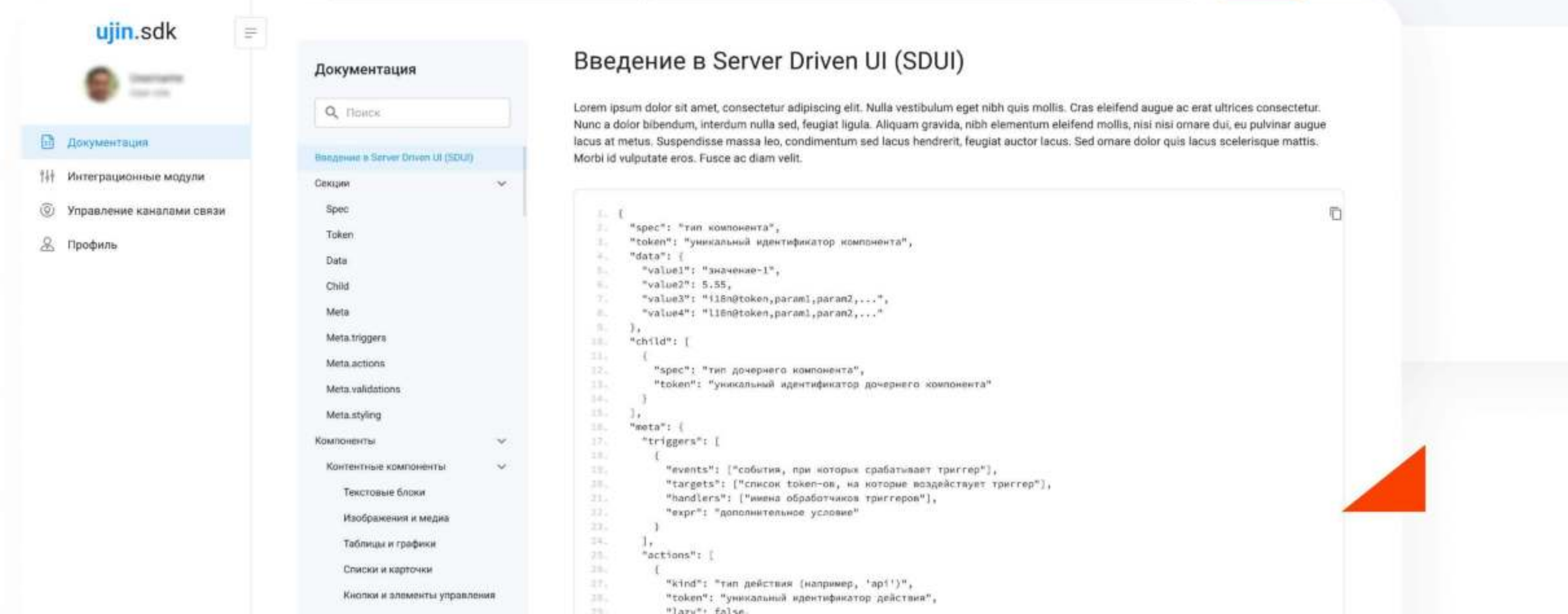
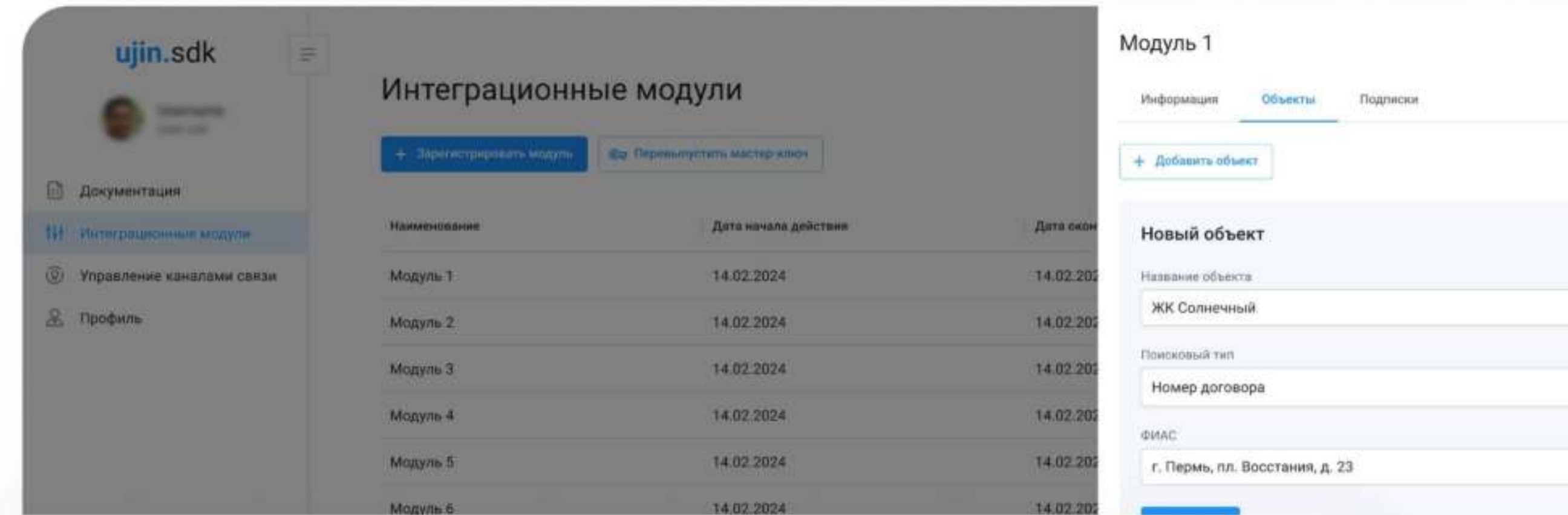


Реализованные функции

- REST API для регистрации внешних компаний-разработчиков
- SDK и пакет документации для внешних разработчиков
- Масштабируемый набор микросервисов для подключения внешних клиентов (включая сервисы и мобильные приложения) к шине данных через технологию websocket

Разделы:

- документация
- интеграционные модули
- управление каналами связи



Пользовательские возможности ЛК разработчика

- Возможность реализовать интеграционный модуль для контроля и управления оборудованием
- Получение данных с оборудования и опциональное управление им
- Использовать бизнес-сервисы (продукты и их части) через api методы, размещённые в ЛК разработчика
- Организовывать реестровые обмены в обе стороны, для загрузки данных и получение с платформы
- Размещать те виды продуктов или услуг, которые поддерживает платформа Ujin через api методы, размещённые в ЛК разработчика
- Возможность частично влиять на интерфейсы конечных пользователей, например выводить внутренние настройки оборудования в интерфейсе УК

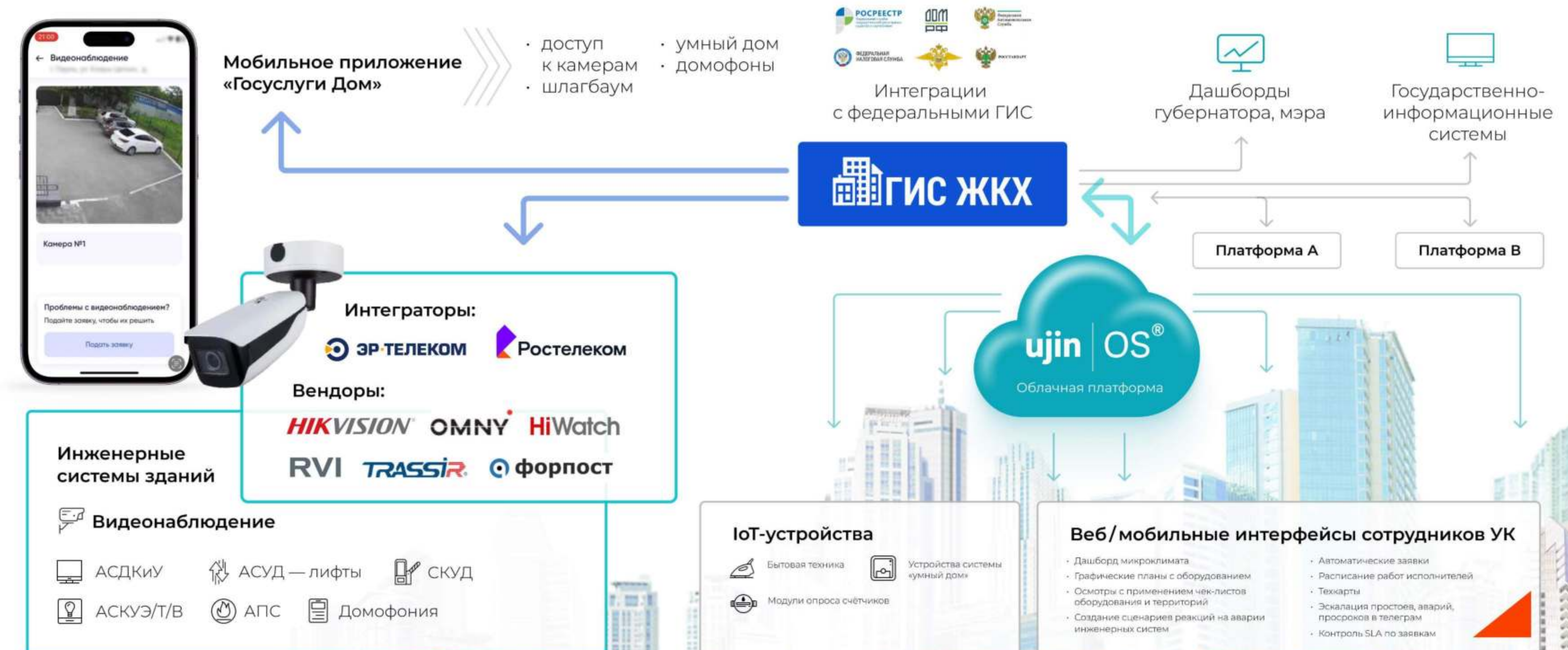


<input type="checkbox"/>	Имя канала	Шаблон настроек	Heartbeat	Обратная совместимость
<input type="checkbox"/>	Канал 1	Шаблон 1	✓	Тип обратной совместимости
<input type="checkbox"/>	Канал 2	Шаблон 1	✓	Тип обратной совместимости
<input type="checkbox"/>	Канал 3	Шаблон 2	✓	Тип обратной совместимости
<input type="checkbox"/>	Канал 4	Шаблон 2	✓	Тип обратной совместимости
<input type="checkbox"/>	Канал 5	Шаблон 1	✓	Тип обратной совместимости
<input type="checkbox"/>	Канал 6	Шаблон 1	✓	Тип обратной совместимости
<input type="checkbox"/>	Канал 7	Шаблон 3	✓	Тип обратной совместимости
<input type="checkbox"/>	Канал 8	Шаблон 4	✓	Тип обратной совместимости
<input type="checkbox"/>	Канал 9	Шаблон 5	✓	Тип обратной совместимости
<input type="checkbox"/>	Канал 10	Шаблон 1	✓	Тип обратной совместимости



Сервисы для ГИС ЖКХ:

реализация видеонаблюдения в мобильном приложении Госуслуги.Дом



Сервисы ГИС ЖКХ



Госуслуги Дом

Единая с Госуслугами аутентификация для входа в мобильное приложение и загрузка информации из Росреестра о всей недвижимости

12,4 млн скачиваний до конца 2024

2,5 млн MAU к концу 2024 года

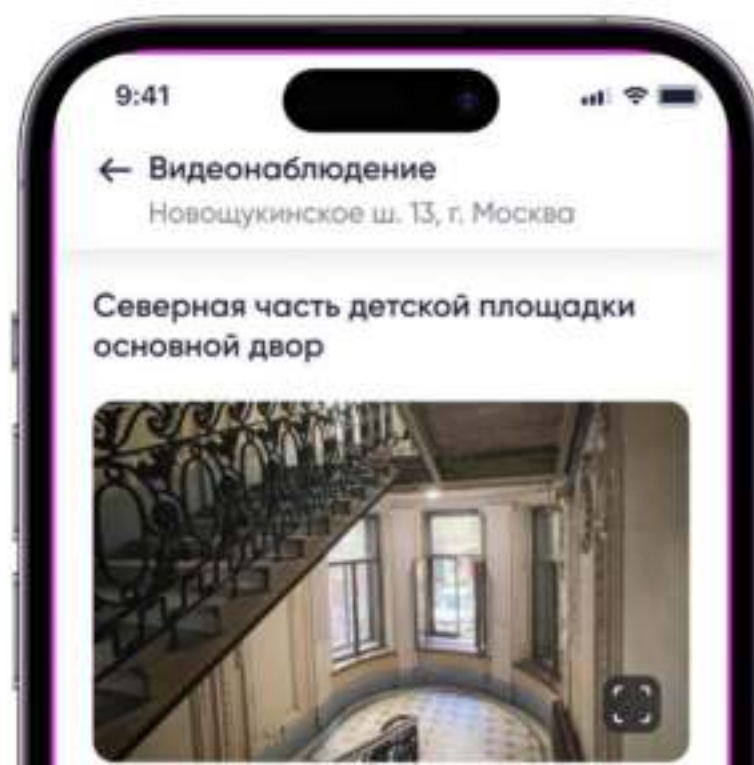
2,5 млн квартир планируем подключить к умным сервисам к концу 2026 года

более **100** тыс УК и ТСЖ получат возможность подключить сервисы

Доступно пользователям

Видеонаблюдение

- Просмотр камеры видеонаблюдения
- Просмотр камеры архива видеонаблюдения



План на 2024 год

Домофон

- При поступлении вызова:
 - а) просмотр камеры и открытие двери
 - б) просмотр камеры и возможность отклонить вызов
- Открытие двери без вызова через кнопку в приложении и без просмотра видео (перед дверью)



Шлагбаум

- Открытие шлагбаума через кнопку в приложении (перед шлагбаумом)
- Открытие шлагбаума по QR-коду или ПИН-коду (для гостей)



Дополнительные сервисы:

4. Гостевые пропуска
5. Счётчики
6. Умный дом
7. Ujin Assistant
8. Аренда

Спасибо за внимание!



Ujin
в телеграм



ujin.tech

Роман Кузнецов

Заместитель директора по экономике и финансам