



РОСВОДОКАНАЛ  
Цифровые решения

# Фильтры автоматизации и цифровизации

полезность

# Целевая модель управления - ?

## people driven

Плюсы: простая и дешевая, относительно гибкая

Минусы: ограничен объем управления, сложно масштабируется, сильно зависит от людей, сложно тиражируется

Автоматизация – регламенты, ограниченная функциональная автоматизация

## process driven

Плюсы: масштабируемая, тиражируемая, мало зависит от людей на нижнем и среднем уровне

Минусы: высокая стоимость проектирования и внедрения, ограниченная гибкость

Автоматизация - функциональные и процессные ИС



## data driven

Плюсы: адаптивная

Минусы: высокая стоимость и требования культуры

Автоматизация – платформы обработки данных

# Профили бизнес моделей



1 Базовая модель



2 Автоматизация процессов



3 Диджитализация  
ключевых аспектов



4 Передовая модель

Направления

Клиентоориентированность				
Бизнес-процессы				
Развитие ИТ				
Качество основных услуг				
Дополнительные услуги				
Организация и технологичность производства				
Комментарии	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Базовый уровень развития с фокусом на основные виды деятельности</li> <li>▶ Незначительный объем инвестиций на технологическое развитие</li> <li>▶ Низкая производительность труда, низкий уровень автоматизации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Автоматизация приводит к повышению эффективности отдельных процессов!</li> <li>▶ Водоканал управляет загрузкой оборудования, осуществляет мониторинг потребления и потерь/перебоев</li> <li>▶ Внедрена базовая CRM система</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Комплексная автоматизация</li> <li>▶ Полный контроль технологических процессов, автоматизация планирования ТОиР</li> <li>▶ Максимализация эффективности за счет внедрения передовых технологий</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Максимизация фокуса бизнеса на клиентоориентированности и предоставлении доп. нетарифных сервисов</li> <li>▶ Максимизация синергий между бизнесами</li> <li>▶ Внедрение и дальнейшее развитие передовых технологий</li> </ul>

# Ценность автоматизации

- ▶ **Обеспечение повторяемости бизнес процессов -**
  1. быстрая трансляция норм и методологий в новые активы,
  2. минимизация последствий утечки персонала.
  
- ▶ **Обеспечение сквозной наблюдаемости бизнес процессов –**
  3. минимизация роста управленческого ядра при значительном росте объема управления,
  4. реалистичное управление рисками за счет мониторинга методологий в реальных операциях.
  
- ▶ **Обеспечение возможности системной операционной эффективности –**
  5. измеряемые, постоянные и переносимые м\у активами изменения в бизнес процессах,
  6. управляемая и масштабируемая централизация функций для использования эффекта масштаба.

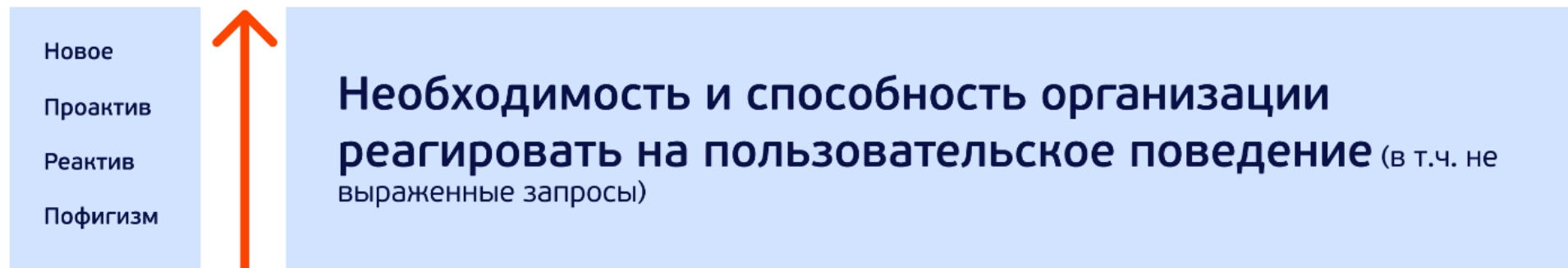
## КОНЦЕПЦИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



## КОНЦЕПЦИЯ УМНОГО ГОРОДА



# Клиентоориентация – что это значит?



# Культурный и экономический подход

## Приоритизация изменений

