



Минцифры
России



МИНСТРОЙ
РОССИИ

ЦИФРОВАЯ

ЭКОНОМИКА

D-ECONOMY.RU



ДЕМО-ДЕНЬ ИЦК ЖКХ

23 АВГУСТА 2023 ГОДА | МОСКВА

ujin

Б³ БОЛЬШАЯ
ТРОЙКА



PKC
Российский
коммунальный
СЕКТОР



СИТИМАТИК

сделка.рф



Союз 317

Σ ИГМА

Цифровой Омбудсмен Жителя

ИТ-решения для ЖКХ

Ганина
Ольга Александровна

генеральный директор ИТ-компании
«Цифровой Омбудсмен Жителя»



по вопросам
сотрудничества

Цифровой Омбудсмен Жителя

ООО «Цифровой Омбудсмен Жителя» — аккредитованная ИТ-компания, которая разрабатывает цифровые решения для сферы строительства и ЖКХ

Проект поддержали:



МИНСТРОЙ
РОССИИ



- Минстрой РФ
- Инспекция государственного жилищного надзора Пермского края
- Фонд капитального ремонта Пермского края
- Министерство ЖКХ и благоустройства Пермского края

Сервис опирается:

- на законы и нормативы
- на научные разработки
- на экспертизу специалистов в сфере строительства и ЖКХ

Свидетельство государственной регистрации № 2022683774



Ключевые проблемы ЖКХ

- ✗ Плохое обслуживание дома УК
- ✗ Низкий уровень комфорта, плохое качество услуг
- ✗ Некачественная работа подрядчиков
- ✗ Запущенные проблемы дома превращаются в аварии

- ✗ Нерациональное распределение работ на объекте
- ✗ Неэффективное расходование средств на капитальный ремонт
- ✗ Необъективность оценки физического износа МКД
- ✗ Несправедливая очередность ремонта объектов



- ✗ Недобросовестные действия УК, жителей
- ✗ Непрозрачность ЖКХ
- ✗ Несоблюдение норм безопасности дома



Решения для ЖКХ

Цифровой Навигатор Дома

- ✓ Деятельность УК соответствует требованиям и стандартам
- ✓ Поддержание соответств. уровня комфорта и качества услуг
- ✓ Качественная работа подрядчиков
- ✓ Проактивное обслуживание дома



Цифровой Верньер Дома

- ✓ Рациональное распределение работ на объекте
- ✓ Эффективное расходование средств на капитальный ремонт
- ✓ Объективная оценка физ. износа зданий и конструкций
- ✓ Справедливая очередность ремонта объектов



Цифровой Омбудсмен Жителя

- ✓ Ответственное поведение сторон
- ✓ Прозрачное ЖКХ
- ✓ Обслуживание дома обеспечивает безопасность жизни в нем



Сервисы для цифровизации эксплуатации

Цифровой Омбудсмен Жителя

сервис
автоматизированного
контроля ЖКХ



6 мес. 2022-2023 г.

8 МКД

г. Москва, Пермь, Екатеринбург

УК / ТСЖ, жители, ГЖИ

Цифровой Навигатор Дома

сервис для автоматизированной
организации работ по
обслуживанию
многоквартирных домов



осень 2023 г.

10 МКД

г. Москва, Пермь, Екатеринбург

УК

Цифровой Верньер Дома

сервис мониторинга физического
износа объектов МКД, подлежащих
капитальному ремонту



осень 2023 г.

10 МКД

Пермский край

ФКР

Цифровой Омбудсмен Жителя

И.О.ИИ

Центр цифровых инициатив
 при федеральном агентстве по
 техническому регулированию и
 метрологии (Федеральное агентство
 по техническому регулированию и метрологии)
 Руководитель Илья Ильясов

В Инициативе «Цифровой омбудсмен»
 жилищного сектора Российской Федерации

Руководитель Анна Шеломова
 г. Пермь, ул. Вадима Кожицкого, д. 2А, кв. 10
 телефон: +7(342) 24-48-58

Заявление об устранении нарушения при предоставлении жилищно-коммунальных услуг не надлежащего качества

Ссылаясь, что по состоянию на 20.03.2023 г. и в нарушение информации об обеспечении
 чаш паровых систем отопления жильцов и качества ЖКХ и в соответствии с
 п.2 статьи 1. Пермь, ул. Вадима Кожицкого 2А, я желаю:

№	Описание	Период
1	Не устранены проблемы с доставкой воды в объеме нормативного расхода в районный центр	01.01.2023-03.03.2023 г. 20
2	Утечка воды на входе в квартиру, повреждение интерьера квартиры. Повреждение пола 10 кв. м в районе 100	01.01.2023-03.03.2023 г. 20
3	Половое намокание в ванной комнате в квартире после принятия душа. Повреждение потолка ванной комнаты. Повреждение пола 10 кв. м в районе 100	01.01.2023-03.03.2023 г. 20
4	Половое намокание в ванной комнате в квартире после принятия душа. Повреждение потолка ванной комнаты. Повреждение пола 10 кв. м в районе 100	01.01.2023-03.03.2023 г. 20
5	Половое намокание в ванной комнате в квартире после принятия душа. Повреждение потолка ванной комнаты. Повреждение пола 10 кв. м в районе 100	01.01.2023-03.03.2023 г. 20
6	Половое намокание в ванной комнате в квартире после принятия душа. Повреждение потолка ванной комнаты. Повреждение пола 10 кв. м в районе 100	01.01.2023-03.03.2023 г. 20
7	Половое намокание в ванной комнате в квартире после принятия душа. Повреждение потолка ванной комнаты. Повреждение пола 10 кв. м в районе 100	01.01.2023-03.03.2023 г. 20
8	Половое намокание в ванной комнате в квартире после принятия душа. Повреждение потолка ванной комнаты. Повреждение пола 10 кв. м в районе 100	01.01.2023-03.03.2023 г. 20
9	Половое намокание в ванной комнате в квартире после принятия душа. Повреждение потолка ванной комнаты. Повреждение пола 10 кв. м в районе 100	01.01.2023-03.03.2023 г. 20
10	Половое намокание в ванной комнате в квартире после принятия душа. Повреждение потолка ванной комнаты. Повреждение пола 10 кв. м в районе 100	01.01.2023-03.03.2023 г. 20
11	Половое намокание в ванной комнате в квартире после принятия душа. Повреждение потолка ванной комнаты. Повреждение пола 10 кв. м в районе 100	01.01.2023-03.03.2023 г. 20

1

№	Описание	Период
12	Половое намокание в ванной комнате в квартире после принятия душа. Повреждение потолка ванной комнаты. Повреждение пола 10 кв. м в районе 100	01.01.2023-03.03.2023 г. 20
13	Половое намокание в ванной комнате в квартире после принятия душа. Повреждение потолка ванной комнаты. Повреждение пола 10 кв. м в районе 100	01.01.2023-03.03.2023 г. 20
14	Половое намокание в ванной комнате в квартире после принятия душа. Повреждение потолка ванной комнаты. Повреждение пола 10 кв. м в районе 100	01.01.2023-03.03.2023 г. 20
15	Половое намокание в ванной комнате в квартире после принятия душа. Повреждение потолка ванной комнаты. Повреждение пола 10 кв. м в районе 100	01.01.2023-03.03.2023 г. 20
16	Половое намокание в ванной комнате в квартире после принятия душа. Повреждение потолка ванной комнаты. Повреждение пола 10 кв. м в районе 100	01.01.2023-03.03.2023 г. 20
17	Половое намокание в ванной комнате в квартире после принятия душа. Повреждение потолка ванной комнаты. Повреждение пола 10 кв. м в районе 100	01.01.2023-03.03.2023 г. 20
18	Половое намокание в ванной комнате в квартире после принятия душа. Повреждение потолка ванной комнаты. Повреждение пола 10 кв. м в районе 100	01.01.2023-03.03.2023 г. 20
19	Половое намокание в ванной комнате в квартире после принятия душа. Повреждение потолка ванной комнаты. Повреждение пола 10 кв. м в районе 100	01.01.2023-03.03.2023 г. 20
20	Половое намокание в ванной комнате в квартире после принятия душа. Повреждение потолка ванной комнаты. Повреждение пола 10 кв. м в районе 100	01.01.2023-03.03.2023 г. 20

На основании указанного выше я желаю предоставить информацию, устранить
 указанные нарушения.

20 марта 2023 г.

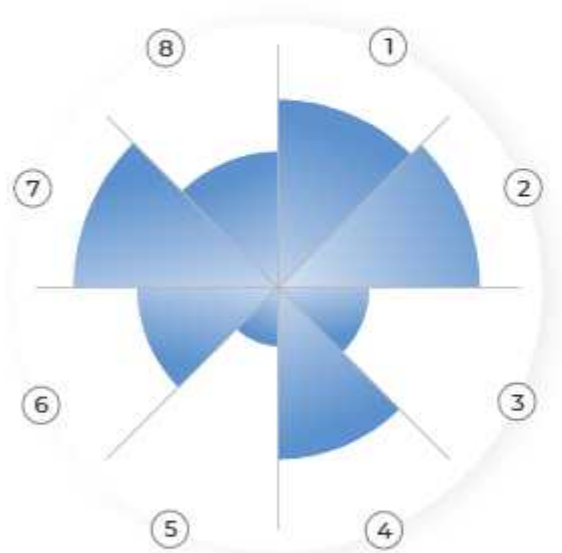
Иванов И. И.

2

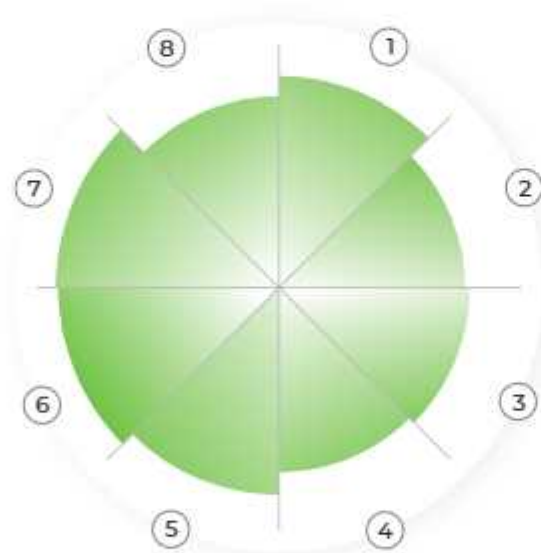
Цифровой ОМБУДСМЕН Жителя

Стандарты обслуживания

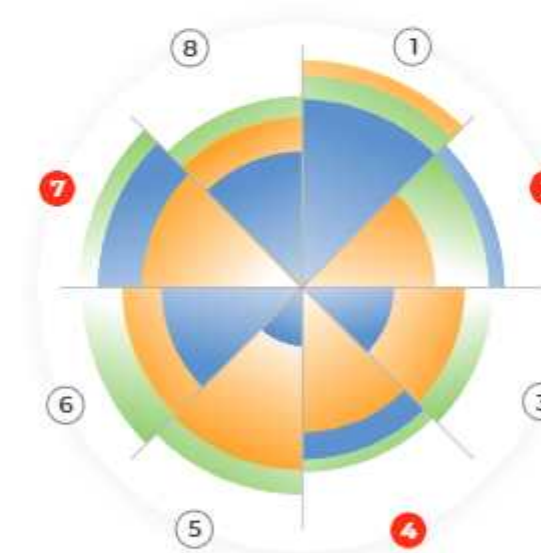
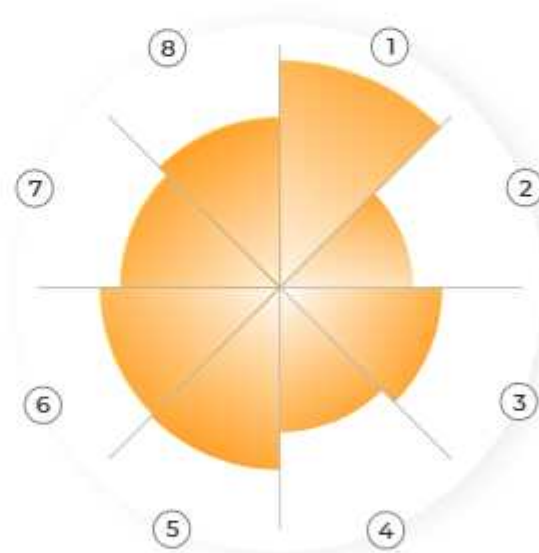
Государственные
требования и нормативы



Нормы принятые
жителями на ОСС



Фактическое
состояние МКД



- 1. Инженерные системы и оборудование
- 2. Пожарная безопасность
- 3. Придомовая территория
- 4. Коммунальные ресурсы

- 5. Сервисы комфорта
- 6. Санитарное содержание
- 7. Лифтовое хозяйство
- 8. Конструктивные элементы



Цифровой НАВИГАТОР Дома

сервис автоматизированного планирования, выполнения и контроля работ при обеспечении эксплуатации МКД, созданный на основе норм и стандартов обслуживания дома



Готовая тех.карта обслуживания дома, в которой учтены

- государственные нормы
- решения жителей
- конструктивные и технологические особенности дома



Детальные и ясные чек-листы для работ по обслуживанию



Трекер заданий по обслуживанию дома для сотрудников и подрядчиков



Электронный журнал работ, отчеты и real-timeаналитика



Smart-сценарии – автоматическое назначение задач и контроль статуса выполнения



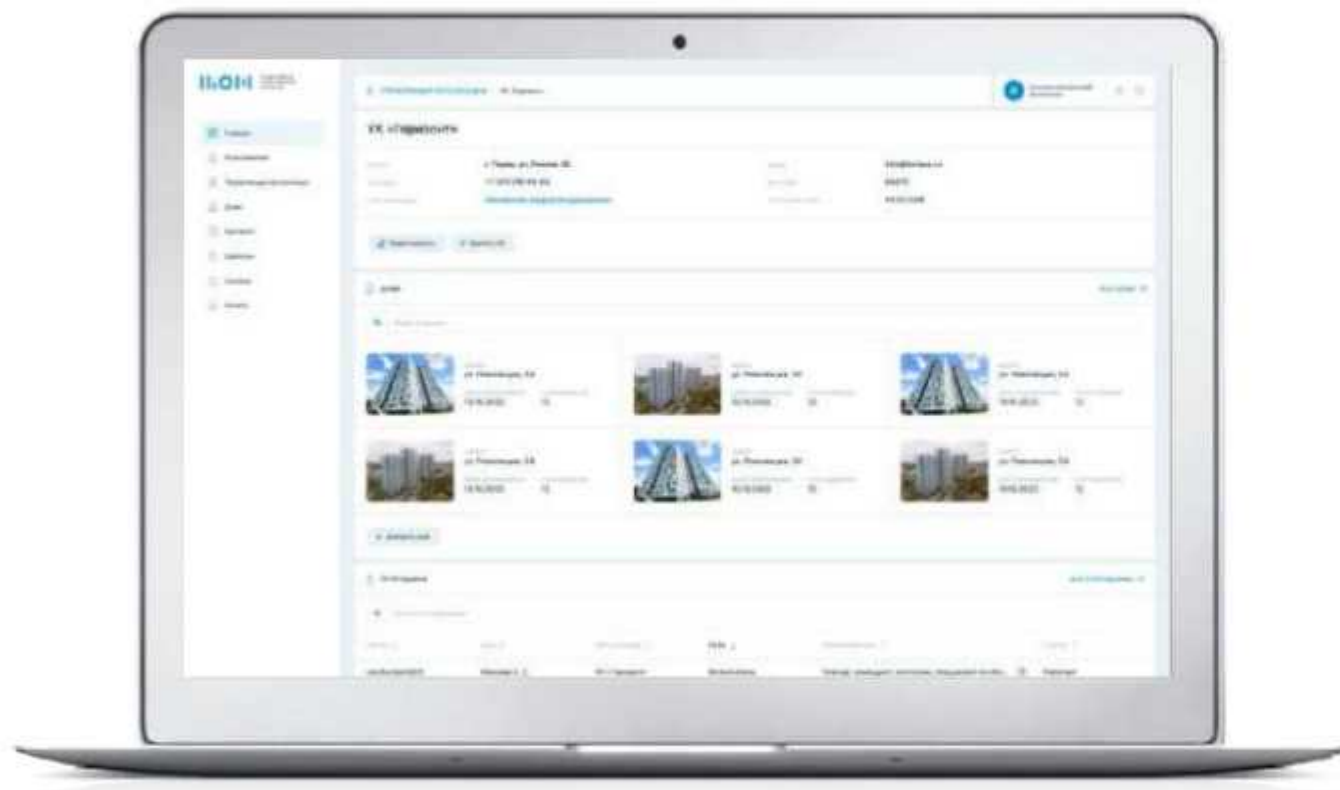
Цифровой НАВИГАТОР Дома

Принцип работы сервиса

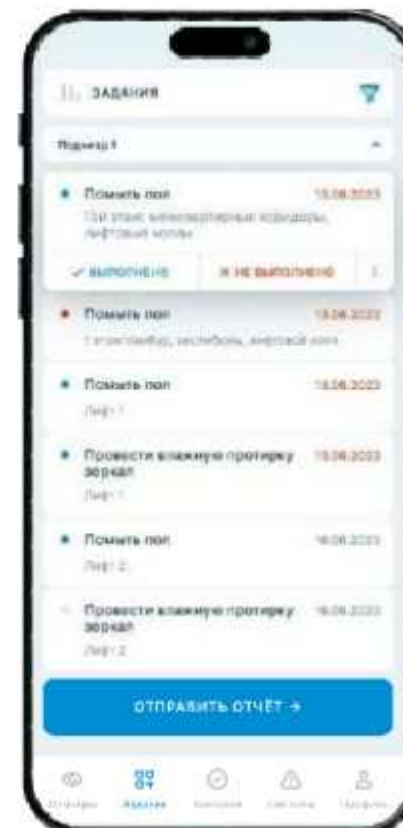


Цифровой НАВИГАТОР Дома

Интерфейсы сервиса



Приложение для исполнителей работ по обслуживанию дома



Личный кабинет управляющего / диспетчера УО



Цифровой ВЕРНЬЕР Дома

Приложение для сбора и обработки первичных данных, расчета оценки физического износа зданий и конструкций

- Разделение конструкций дома на детальные элементы
- Построение четкого алгоритма обследования, адаптированного под конкретный дом.
- Система взвешенных коэффициентов каждого элемента отражает его роль в безопасности и надежности конструкции.
- Автоматизированный расчет комплексных оценок с учетом критичности повреждений на всех уровнях и с высокой детализацией.



Верньер — на измерительных инструментах вспомогательная шкала для наиболее точных измерений

Результат обследования:

- % реального физического износа элементов МКД и МКД как системы
- перечень работ по кап.ремонту
- комплексная оценка состояния дома для высокоточной приоритизации объектов в программе капитального ремонта
- восстановительная стоимость объекта

Итог:

- *Объективное планирование кап. ремонта*
- *Работы, соответствующие реальной потребности домов*
- *Оптимальное бюджетирование*

Формирование
заданий на К.О.

Выполнение К.О.

Расчет ФИ
и комплексной
оценки

Предварительный
перечень работ
и смета

Приоритизация
объектов и работ

Физический износ

52%

Шелушение и осыпание фасада здания



3,4

Перекрытие в аварийном состоянии



4,8

Комплексная оценка необходимости капитального ремонта



Цифровой Верньер Дома наглядно
отображает приоритет по ремонту нескольких
объектов с одинаковым % износа и уровень
сложности выполнения работ

В результате применения формируется:

1. Цифровая модель здания
2. Данные с реальным физ. износом конструктивных элементов здания
3. История жизни и капитального ремонта дома

Архитектура сервисов

Методология

- Нормы, стандарты
- Система справочников
- Уникальные алгоритмы и мат.модели
- Smart-сценарии на основе анализа предметной области

Backend

Базы данных

Модули аналитики

Обработчик событий

Управление безопасностью и надежностью

Frontend



Среда планирования работ



Приложение исполнителя работ



Интерфейс аналитики и дашборды



Ситуация в доме to be

- Новый уровень обслуживания домов — проактивное отношение к дому и жителям
- Прозрачное ЖКХ и ответственное поведение сторон
- Соответствие дома требованиям безопасности и стандартам обслуживания
- Рациональный капитальный ремонт с эффективным бюджетированием
- ~~Тревожные~~ Спокойные жители

Для этого необходимы

- Удобные цифровые инструменты и техническая оснащённость
- Объективные, актуальные и непрерывные данные о жизни и состоянии дома
- Возможность (а не обязанность) жителя видеть внутренку обслуживания дома
- Автоматизация и цифровизация процессов ЖКХ



Спасибо за внимание!

Ганина
Ольга Александровна

генеральный директор ИТ-компании
«Цифровой Омбудсмен Жителя»

по вопросам
сотрудничества

