



Перспективы применения платформенных решений на базе искусственного интеллекта в жилищно-коммунальном хозяйстве

Докладчик: Моисеев Михаил Александрович,
Руководитель направления взаимодействия с ФОИВ ПАО «Интер РАО»

Дата: 29.05.2026



7 проектов в 2 ИЦК: отраслевое и кросс-отраслевое применение разработанных ИТ-решений

ИЦК ЖКХ - 3 проекта:

1. КСУ НСИ – система управления нормативно-справочной информацией - **завершен**
 - Мастер-система, реплицирует данные в 22 смежные ИС.
 - 400 тыс. записей
 - 28 справочников
 - 6 классификаторов
2. СУБД Биллинга и CRM – импортозамещение для ЖКХ - **завершен**
 - 16 000 000 ФЛ рассчитываемых абонентов
3. СИГМА.СУПА – система управления производственными активами - **в процессе реализации**
 - ~ 1 000 000 единиц оборудования внесено в систему
 - более 3 000 конечных пользователей



ИЦК Электроэнергетика - 4 проекта:

1. СИГМА:СУПА – система управления производственными активами в энергетике - **завершен**
 - 3 600 бизнес-пользователей
 - 800 000 единиц оборудования внесено в систему
2. Единый Биллинг – импортозамещение СУБД Единой биллинговой системы - **в процессе реализации**
 - 16 000 000 ФЛ и 500 000 ЮЛ рассчитываемых абонентов
3. СИГМА.ИВК и СУПСПД Пионер – система сбора, хранения и предоставления информации - **завершен**
 - Обработка данных с 15 000 000 приборов учета
4. АИС «Мобильный обходчик» – система учета результатов обхода и осмотра оборудования электростанций - **завершен**
 - в 3 раза сокращение сроков подготовки отчетности
 - в 1,5 раза сокращение трудозатрат оперативного персонала



Как искусственный интеллект применяется в ЖКХ

Искусственный интеллект в сфере ЖКХ: от футуристической концепции до эволюции к рабочему инструменту, который меняет подход к управлению ЖКХ и взаимодействию с жителями.

Рост интереса сектора ЖКХ к ИИ обусловлено стремлением повысить эффективность, снизить издержки и соответствовать растущим требованиям граждан к цифровым сервисам.

Направления, в которых ИИ полезен:

- Коммуникации с жителями и обработка обращений
- Предиктивная аналитика для управления и развития сетей
- Контроль качества безопасности данных
- Автоматизация мониторинга и управления сетями
- Работа с дебиторской задолженностью и платежами

20% управляющих компаний России уже использует ИИ в своей работе.



Примеры применения ИИ в ЖКХ

ИИ-консультант ЕИРЦ (ЕИРЦ Санкт-Петербурга)

Как это работает:

Нейросетевая модель GigaChat помогает сотрудникам и гражданам оперативно решать вопросы начислений и платежей.

Результаты:

- Значительное повышение скорости обработки обращений и оптимизация внутренних операционных процессов.

Умный контакт-центр УК (Платформа «Диспетчер 24»)

Как это работает:

Голосовой робот принимает заявки, распознает речь и собирает обратную связь по качеству услуг.

Результаты:

сбор оценок вырос с 25% до 80%;

экономия для УК среднего размера – 1,2 млн рублей в год (за счет снижения нагрузки на персонал).

Примеры применения ИИ в ЖКХ

Оптимизация отопления зданий (АО «ЭР-Телеком Холдинг»)

Как это работает:

Корректирует подачу тепла в дома на основе прогноза погоды и теплоемкости здания.

Результаты:

- экономия до 20-25% на оплате отопления для жителей;
- устранение перетопов.

Умный сбор показаний счетчиков (Сервисы экосистемы Сбера / платформы УК)

Как это работает:

Распознает показания приборов учета по предоставленным жильцами фотографиям, определяя и исключая нечеткие и фейковые фото.

Результаты:

- на 80% сократилось время ручной проверки данных;
- сбор показаний ускорился в 3 раза.



Благодарим за внимание!

